

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ «МАЛАЯ АКАДЕМИЯ»

Рассмотрено
на педагогическом совете
протокол № 3 от 02.09.2016 г.

Утверждаю
директор МБУ ДО ЦВР «Малая Академия»
Е.И. Червева

приказ № 103/1 от 09.09.2016 г.



ПРОГРАММА
оценки качества образования
муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования
«Центр внешкольной работы «Малая Академия»

Рубцовск, 2016

Аналитическое обоснование программы

Проблема оценки качества образования является в настоящее время одной из самых актуальных для всей системы образования Российской Федерации. Общая черта системных изменений в системе образования, как на федеральном, так и на региональном уровне - нацеленность на обеспечение качества образования, совершенствование системы оценки качества и его соответствие сегодняшним требованиям общества.

Главная задача Российской образовательной политики - обеспечение современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства.

Мы, как и большинство коллег в регионах, постоянно находимся в процессе поиска оптимально выстроенной системы оценки качества, с одной стороны, позволяющей в любой момент времени любому заинтересованному потребителю образовательных услуг получить необходимую аналитическую информацию, а с другой стороны, помогающей руководителям разных уровней образования принять грамотное и продуманное управленческое решение.

Миссией учреждения дополнительного образования детей, как учреждения особого вида, является повышение культурного потенциала детей и молодежи, развитие творческих способностей и интересов, социального и профессионального самоопределения, формирование личности, способной успешно социализироваться в поликультурном сообществе.

В целях усиления внимания к созданию условий для самообразования, самореализации в творческой и интеллектуальной деятельности, личностного и профессионального самоопределения, воспитания и гражданского становления подрастающего поколения определена программа развития учреждения.

Для обеспечения качественного образования детей и молодежи, создания единой системы образовательного пространства очень важным является организация сетевого взаимодействия ЦВР «Малая Академия» с учреждениями различных видов и типов. Интеграция образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования, реализующих программы дошкольного и общего образования, программы дополнительного образования, и, обладающая разветвленной сетью внеклассных занятий в системе дополнительного образования, а также материальной базой, позволяет использовать в процессе образования и воспитания современные технологии, в более полном объеме удовлетворить культурно-образовательные запросы личности, семьи и общества, создать инфраструктуру образовательного пространства.

Как наиболее действенный механизм координации и управления сетевого взаимодействия выступает программа оценки качества образования, **цель** которой - обеспечение эффективного информационного отражения состояния образовательного процесса, аналитическое обобщение результатов деятельности, разработка прогноза развития учреждения средствами сетевого взаимодействия с учреждениями различных типов и видов.

Задачи:

1. Осуществлять непрерывную оценку качества образования МБУ ДО ЦВР «Малая Академия».
2. Своевременно выявлять изменения, происходящие в системе, и факторы их вызывающие, предупреждение негативных тенденций;
3. Разработать и предложить для использования в управленческой практике инструментарий (показатели, индикаторы, методы, методический материал и др.) для оценки учебных достижений

обучающихся, качества образования выпускников образовательных учреждений.

4. Осуществлять прогнозирование и оценку эффективности и полноты реализации методического обеспечения.
5. Определить факторы, влияющие на качество образования.
6. Способствовать распространению опыта мониторинговых исследований.

Организация оценки качества образования / этап -

определение объектов мониторинга и направлений, по которым будет вестись сбор информации. Отбор критериев, по которым определяется состояние объекта на начальном этапе, на промежуточном и итоговом.

II этап сбор информации - основной элемент в организации оценки качества образования.

Методы: экспертный опрос, самоанализ, наблюдение, анализ документов, посещение занятий, контроль знаний, умений, навыков обучающихся, анкетирование, интервью, самооценка, тестирование, методические совещания.

Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах.

Обработка и накопление данных может проводиться в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

III этап - аналитический. Обработка и систематизация информации послужит дальнейшему использованию данных мониторинга.

Сопоставление данных мониторинга с запланированными показателями дает возможность увидеть, насколько верными оказываются наши управленческие решения, помогает скорректировать, пересмотреть методы, формы, способы действия или же утвердиться в их правильности.

Программа мониторинга качества образования является долгосрочной, так как содержание программы может оставаться практически неизменным на протяжении нескольких лет. На основе сравнения полученных результатов анализируется деятельность учреждения, но в содержание программы могут быть внесены коррективы в связи с социокультурными изменениями в обществе.

Статистическая обработка данных дает возможность:

- S* определять относительное место обучающихся в группе;
- S* выделять группы обучающихся с высокими и низкими показателями;
- S* отследить динамику изменений результатов от года к году;
- S* проводить сравнение групп по заданным параметрам;
- S* получить сравнительную оценку качества работы педагога;
- S* определить состояние материально-технической базы учреждения;
- S* определить уровень кадрового потенциала;
- S* определить роль и уровень сетевого взаимодействия;
- S* определить качество управленческой деятельности.

В течение всего учебного года создается определенная база данных, классифицируются по определенной системе. Создание такой базы является необходимым условием для анализа результатов деятельности. В основу программы мониторинга включены аспекты деятельности (блоки или объекты), позволяющие выделить наиболее успешные стороны функционирования учреждения, способствующие созданию необходимого информационного банка. Среди них: "Образовательный процесс", "Воспитательная система", "Педагогический коллектив", "Ресурсное обеспечение" (материальная база), "Обучающиеся образовательного учреждения", "Уровень качества управления", «Уровень взаимодействия, сотрудничества с учреждениями».

Статистические материалы информационного банка ежегодно анализируются, систематизируются и оцениваются. Это дает возможность

внести соответствующие коррективы в организацию и весь ход учебно-воспитательного процесса.

Главным и исходным моментом является сама образовательная деятельность как сложный развивающийся процесс, который подвергается постоянному отслеживанию и корректировке. В каждом объединении учреждения разработана своя система педагогического мониторинга, которая позволяет педагогам анализировать образовательный процесс и делать его совершенней.

Принципы работы с диагностической информацией заключаются в следующем:

S информация должна быть достоверной, убедительной для педагога, обучающегося, представлена доступном для осмысления в виде;

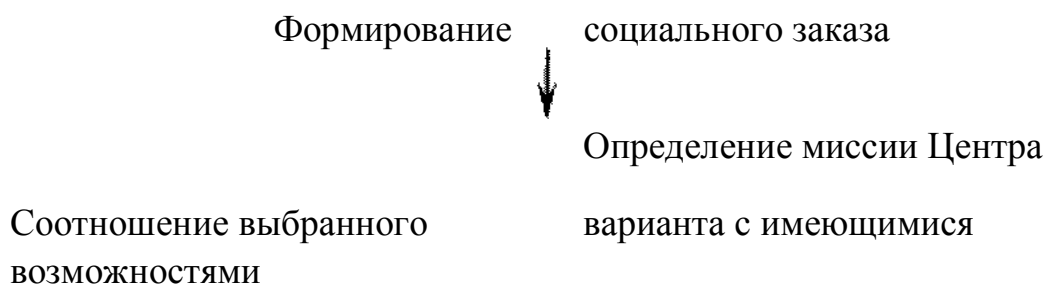
S одна и та же информация исследуется с различных позиций;

S распоряжаться информацией и превращать ее в деятельный инструмент управления возможно только на основе личностных характеристик субъектов учебной деятельности и их возможностей.

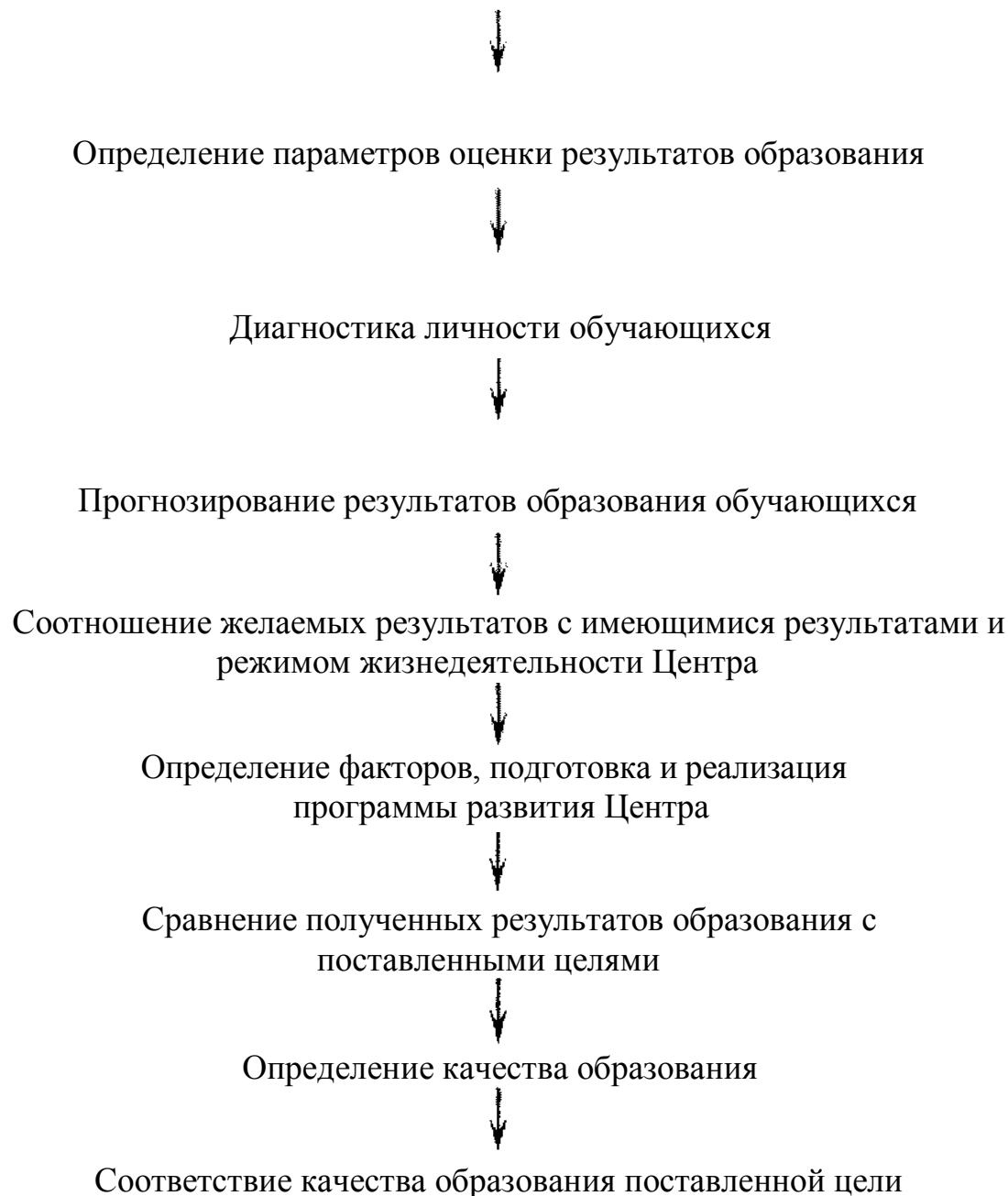
Качество образования мы понимаем не только как соответствие неким эталонам, стандартам, а в основу качественного образования мы вкладываем создание необходимых условий для его успешности и эффективности.

В основе управления качеством образования Центра лежит механизм, включающий ряд логически связанных этапов деятельности.

Механизм управления качеством образования



Выбор типа управления (на процесс или на результат)



Данный механизм соответствует научно-теоретическим положениям в разработке определения качества современного образования. Механизм управления качеством универсален, он позволяет определить качество образования на всех уровнях образовательного процесса от обучающегося до администрации Центра.

Мониторинг условий

Критерии	Показатели	Методы исследования	Форма представления результатов	Ответственные
1. Социальный заказ на услуги дополнительного образования	Запасы социальных институтов. Запросы детей и их родителей.	Социальные исследования.	Аналитическая справка.	Замдиректора по УВР, зав. отделами, педагог - психолог
2. Нормативно-правовое обеспечение	Наличие нормативных документов, регламентирующих образовательную деятельность.	Анализ документации.	Аналитическая справка.	Директор
3. Кадровое обеспечение	Анализ сведений о кадрах: качественный (категорийность, повышение квалификации) и количественный состав.	Анкеты. Интервью.	Аналитические справки. Статистический отчет. Номенклатура дел	Директор. Замдиректора по УВР
4. Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения задачам, отраженным в годовом плане работы, образовательной программе, других локальных актах	Анализ содержания материально-технической базы.	Отчет	Директор
4.Сетевое взаимодействие, партнерство	Анализ социального партнерства, уровня организации совместной деятельности	Социальные исследования. Анкеты. Интервью. Экспертная оценка.	Аналитическая справка.	Администрация

Мониторинг образовательного процесса

Критерии	Показатели	Методы исследования	Форма представления результатов	² Ответственные
1. Программно-методическое обеспечение	1. Качество образовательных программ дополнительного образования детей (соответствие требованиям к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей). 2. Оценка уровня и полноты выполнения образовательной программы в соответствии с годом обучения. 3. Соответствие учебно-методического комплекса требованиям образовательного процесса.	Паспортизация программ. Анкетирование. Наблюдение. Выставки. Конкурсы.	Аналитическая справка. Конкурс образовательных программ дополнительного образования детей.	Зам.директора по УВР Методист.
2. Качество преподавания	1. Сформированность педагогических компетенций. 2. Оценка состояния и уровня педагогического мастерства (участие в инновационной деятельности; демонстрация и обобщение педагогического опыта, качество и эффективность проведения учебных занятий).	Наблюдение. Анкетирование. Тестирование. Анализ занятия	Портфолио педагога. Оценочный лист. Экспертная карта.	Зам.директора по УВР Педагоги.
3. Интегративные процессы	Взаимодействие общего и дополнительного образования (выполнение социального заказа).	Учет образовательных запросов	Аналитическая справка	Зам.директора по УВР, педагог - психолог

Мониторинг образовательно-воспитательного процесса творческого объединения

Виды контроля	Содержание	Методы	Формы	Сроки контроля (месяц)	Специалист
Вводный	Уровень ключевых компетенций обучающихся по направлениям творческих объединений, общая эрудиция	Тестирование, беседа, анкетирование, наблюдение	<ul style="list-style-type: none"> • Викторина; • кроссворд; • ребус; • зачет; • экзамен; • чайнворд; • тест; • игры; • шарады; • выставка • поделок и творческих работ внутри • группы; • показ спектакля для родителей и друзей; • концерт для родителей; • сдача нормативов; • устный контроль. 	сентябрь - октябрь	зам. директор; по УВР, зав. отделами. педагог
	Сформированность познавательных компетенций	Анкетирование, тестирование, карта интеллектуально-творческого потенциала, наблюдение			зам. директор; по УВР, зав. отделами. педагог
	Ценностные ориентации личности	Тест М. Рокича			психолог
	Познавательные процессы и качества личности	Тестирование, наблюдение			психолог
	Мотивы личности к работе в объединениях	Анкетирование, тестирование, наблюдение			зав. отделами. психолог педагог

Текущий	Освоение учебного материала по теме, учебной единице	Диагностические задания: опросы, практические работы, тестирование	<ul style="list-style-type: none"> • Викторина; • Кроссворд; • ребус; • зачет; • экзамен; • чайнворд; • тест; • игры; • шарады; • выставка поделок и творческих 	ноябрь - апрель	ⁱ зам. директор; по УВР, зав. отделами, педагог
	Определение уровня обученности по степени самостоятельности (репродуктивный, частично-поисковый, исследовательский)	Наблюдение			зам. директор; по УВР, зав. отделами. педагог
	Творческий потенциал личности	Диагностика общей одаренности			педагог
	Участие в конкурсах, выставках, олимпиадах, конференциях (локальные, городские, зональные, краевые, региональные, российские, международный)	Грамоты, дипломы, свидетельства, благодарность, похвальные листы, удостоверения			педагог

	Профессиональная ориентация	Анкетирование, тестирование, упражнения, беседа	работ внутри • группы; • показ спектакля для родителей и друзей; • концерт для родителей; • сдача нормативов; • устный контроль.		педagog психолог
--	-----------------------------	--	---	--	---------------------

Итоговый	I. Уровень ключевых компетенций обучающихся по направлениям творческих объединений, общая эрудиция	Тестирование, беседа, анкетирование, наблюдение	<ul style="list-style-type: none"> • творческий отчет; • экзамен; • выставка; • соревнование; • олимпиада 	май	педагог	
	Сформированность познавательных компетенций	Анкетирование, наблюдение, карта интеллектуально-творческого потенциала личности			1	психолог
	Ценностные ориентации личности	Тест М. Рокича			педагог, психолог	
	Мотивы личности к работе в объединениях	Анкетирование, тестирование, наблюдение			педагог, психолог	
	Участие в конкурсах, выставках, олимпиадах, конференциях (локальные, городские, зональные, краевые, региональные, российские, международный)	Грамоты, дипломы, свидетельства, благодарность, похвальные листы, удостоверения			педагог	
	Количественный состав группы (неизменный состав групп: начало, конец)	Анализ списков педагогов			педагог, психолог	
	II. Профессиональная ориентация	Анкетирование, тестирование, упражнения, беседа			педагог, психолог	

	III. Экспертиза эффективности образовательной программы	<ul style="list-style-type: none"> - Степень выполнения критериев оценки уровня обученности; - Анализ дневника наблюдения за обучающимися объединения; - Наблюдения и анализ блоков занятий по разделам программы; - Сравнение результатов. 		апрель - май	методическая служба
--	--	---	--	--------------	---------------------

Мониторинг результатов

Критерии	Показатели	Методы исследования	Форма представления результатов	Ответственные
1. Сохранность контингента обучающихся.	Сохранность контингента обучающихся в течение учебного года.	Наблюдение. Социальный паспорт Центра, творческих объединений	Аналитическая справка.	Зам.директора по УВР, педагоги.
2. Результаты обучения ребенка по дополнительной образовательной программе.	Теоретическая подготовка ребенка. Практическая подготовка	Тестирование. Анкетирование. Наблюдение. Выставки, конкурсы, олимпиады.	Карта развития воспитанников. Аналитические справки. Таблицы.	Зам.директора по УВР, педагоги.
3. Личностное развитие ребенка	Продвижение обучающихся по	Тестирование. Анкетирование.	Карты развития воспитанников.	Зам.директора по УВР, педагоги.

по дополнительной образовательной программе.	траектории личностного развития.	Наблюдение.	Аналитическая справка. Диаграммы. Графики.	<i>i</i>
4. Творческие достижения обучающихся.	Стабильность детских достижений. Участие в краевых и российских мероприятиях.	Выставки. Конкурсы. Фестивали.	Аналитическая справка. Таблицы.	Администрация, обучающиеся.
5. Творческие достижения педагогов.	Участие в краевых и российских мероприятиях.	Конкурсы профессионального мастерства. Выпуск методической продукции.	Аналитическая справка. Таблицы.	Администрация, педагоги.

Ожидаемые результаты

Ожидаемые результаты	Критерии оценки
1. Кадровое обеспечение.	Привлечение специалистов с профессиональным образованием в соответствии с направленностью образовательной деятельности учреждения.
2. Материально-техническое обеспечение.	Пополнение материальной базы учреждения через реализацию грантовых проектов.
3. Программно-методическое обеспечение.	Разработка программ нового поколения, элективных курсов. Обновление содержания дополнительных образовательных программ: - введение раздела «Мониторинг результатов обучения ребенка по дополнительной образовательной программе»; - активизация долгосрочных дополнительных образовательных программ, предназначенных для детей среднего и старшего школьного возраста. - реализация индивидуальных образовательных программ
4. Качество преподавания.	Повышение эффективности проведения учебных занятий через внедрение новых педагогических технологий. Сформированность компетентности педагогов в области практического применения и

	проектирования новых методик диагностики результативности обучения ребенка по дополнительной образовательной программе.
5. Интегративные процессы.	Активизация работы по проведению интегрированных элективных курсов. Расширение социальных связей через организацию социально значимой деятельности и разработку, сетевых проектов.
6. Разработка пакета документов по результатам внедрения системы мониторинга качества образования.	Создание базы данных (диагностический инструментарий).
7. Обеспечение психологической безопасности субъектов образовательного процесса.	Удовлетворенность педагогов, детей и их родителей образовательным процессом.
8. Улучшение качества дополнительного образования детей.	Стабильность достижений обучающихся. Динамика образовательных достижений. Развитие компетентностей. Социализация обучающихся.

Ожидаемые конечные результаты

Сформировать у педагогов и обучающихся представление об образовании как о системе практик развития и саморазвития, увеличить количество инновационных образовательных практик, повысить качество образовательных и воспитательных услуг и достичь следующих результатов:

- удельный вес численности обучающихся, имеющих возможность проявить свои возможности и способности - 95%.
- удельный вес уровня качества знаний обучающихся - свыше 75%.
- удельный вес численности педагогов, владеющих современными образовательными технологиями - 100%).
- удельный вес численности обучающихся, занимающихся исследовательской деятельностью - 90%).
- удельный вес обучающихся, сохранивших свое здоровье в образовательном процессе - 15%.
- удельный вес обучающихся с высоким уровнем сформированности социальных компетенций - 80%.
- удельный вес обучающихся вовлечённых в конкурсы, олимпиады, турниры и другие конкурсные мероприятия - 90%.